Kompas

Voor de zoektocht naar de balans tussen toegankelijkheid/gastvrijheid & veiligheid in bibliotheken.

Waar wil jij heen bewegen?

Afgestemde aanpak

Er is duidelijke sturing en afstemming: medewerkers weten hoe te handelen en bezoekers weten wat er van hen wordt verwacht. Voorbeeld: beveiliging is aanwezig, maar onopvallend; duidelijke huisregels worden vriendelijk overgebracht; medewerkers spreken gedrag aan op een gastvrije manier.

Ruimhartig mét richting

Toegankelijkheid en gastvrijheid is leidend, maar wel doordacht en afgestemd. Er is ruimte en vertrouwen, en heldere kaders waar nodig.

Veilig én benaderbaar

Veiligheid is leidend, met duidelijke afspraken en mensgerichte toepassing. Bezoekers en medewerkers weten waar ze aan toe zijn.

Radicale gastvrijheid/ toegankelijkheid

Een maximale focus op openheid en toegankelijkheid, met weinig aandacht voor veiligheid. Voorbeeld: iedereen is welkom, er zijn nauwelijks regels of toezicht.

Strikte veiligheid

Hier is veiligheid het dominante uitgangspunt. Dit kan ten koste gaan van openheid en inclusie. Voorbeeld: veel regels, zichtbare beveiliging, toegangsbeperkingen; bezoekers voelen zich gecontroleerd in plaats van welkom.

Chaos of vrijblijvendheid

Regels worden niet gehandhaafd, medewerkers voelen zich stuurloos.

Kille controle

Strenge maatregelen zonder uitleg of ruimte, risico op afstand en uitsluiting.

Loslaten

Er is weinig tot geen afstemming of sturing, zowel intern als richting bezoekers: onduidelijkheid over wat wel of niet gewenst is overheerst. Voorbeeld: problemen worden genegeerd, medewerkers weten niet hoe te handelen, er zijn geen heldere afspraken.

Andersson Elffers Felix